



CONDITIONS DEBITRICES ET CREDITRICES APPLICABLES PAR LA CCEI BANK BENIN

PREALABLES :

- Tous les montants sont en Franc CFA.
- Cours de devises : 1 euro = 655,957 FCFA
- Tous les tarifs sont assujettis à la Taxe sur Activité Financière et Assurance (T.A.F.A 10%).
- Tout effet accepté par la banque est soumis au droit de timbre de 1 pour 1000 de la contre-valeur en FCFA de l'effet.
- La T.A.F.A, les droits d'enregistrements et les droits de timbres sont reversés au Trésor Public.
- Tous les transferts à destination des pays hors UEMOA supportent la Taxe sur Transfert Hors UEMOA (THU) qui est de 0,6% sur le montant principal.
- Les frais d'achat de devises sont récupérables pour les dossiers non éligibles à la couverture BCEO et variables en fonction du coût d'achat de devise.
- Tout transfert hors UEMOA supérieur à l'équivalent de 500.000 FCFA, nécessite l'autorisation de change et la présentation de documents justificatifs du transfert.
- Le taux de base bancaire est de 9%.
- Le meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle est de 6%.
- La condition débitrice minimale indexée sur le taux de référence du marché monétaire applicable aux crédits de la clientèle est de 7,5% et celle maximale est de 13%.
- Le taux minima appliqué le semestre écoulé en rémunération des dépôts à termes et autres produits d'épargne non réglementé est de 3,5% et le taux maxima est de 5,5%.
- Tout client qui contracte un prêt est tenu de réclamer la méthode de calcul du TAUX EFFECTIF GLOBAL (TEG) de son crédit. D'après l'article 3 de la loi portant définition et répression de l'usure, ce taux dépend du taux nominal annuel, de toutes les commissions liées aux décaissements successifs de Fonds, de tous les frais et rémunérations de toute nature y compris ceux payés à des intermédiaires intervenus de quelques manières que ce soit dans l'octroi du prêt, à l'exception des impôts et taxes payés à l'occasion de la conclusion ou de l'exécution du contrat.
- Cette méthode de calcul est celle définie par la BCEAO dans ses documents méthodologiques « DSF-001/2015 du 13 août 2015.

Illustration :

Pour un prêt de 20 000 000 sur une durée de 60 mois, au taux nominal de 08% avec des frais de dossier de 0,5%, remboursable mensuellement ; le TAUX EFFECTIF GLOBAL calculé est de 9,57% et la mensualité de 414 504.

A – TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS A PARTIR DU 03 JANVIER 2022

INTITULE	MONTANT
I - CONDITIONS GENERALES DU COMPTE	
1.1 Conditions d'ouverture de compte	
1.1.1 Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	Gratuit
1.1.1.1 Compte chèques	• Formulaire à remplir • Pièce d'identité • L'IFU • 2 Photos d'identité • Attestation de résidence ou Facture SONEB/SBEE au nom du signataire
1.1.1.2 Compte d'épargne simple	• Formulaire à remplir • Pièce d'identité • Acte de naissance pour les mineurs • L'IFU • 2 Photos d'identité • Attestation de résidence ou Facture SONEB/SBEE au nom du signataire
1.1.1.3 Dépôt à terme	Cf. 1.1.1.1
1.1.1.4 Compte d'épargne logement	Non Applicable
1.1.1.5 Plan épargne logement	Non Applicable
1.1.1.6 Compte d'épargne sur livret (délivrance du livret d'épargne)	Cf. 1.1.1.2
1.1.1.7 Compte joint	• Formulaire à remplir • Pièce d'identité de chaque co-titulaire • Acte de naissance pour les mineurs
1.1.1.7.1 Compte chèques	• L'IFU • 2 Photos d'identité de chaque des co-titulaire
1.1.1.7.2 Compte d'épargne	• Attestation de résidence ou Facture SONEB/SBEE au nom de chaque des co-titulaire
1.1.1.8 Compte indivis	
1.1.1.8.1 Compte chèques	Cf. 1.1.1.7 + décision du tribunal ou l'acte notarié
1.1.1.8.2 Compte d'épargne	Cf. 1.1.1.7 + décision du tribunal ou l'acte notarié
1.1.1.9 Autres types de compte	
1.1.1.10 Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte	
1.1.1.10.1 Compte chèques	Pas de dépôt initial
1.1.1.10.2 Compte d'épargne sur livret	Pas de dépôt initial
1.1.1.11 Assurance décès accidentel associé au compte chègue	Non Applicable
1.2 Conditions de clôture de compte	
1.2.1 Compte chèques	Gratuit
1.2.2 Compte d'épargne simple	Gratuit
1.2.3 Dépôt à terme	Suivant clauses du contrat
1.2.4 Compte d'épargne logement	Non Applicable
1.2.5 Plan épargne logement	Non Applicable
1.2.6 Compte d'épargne sur livret	Gratuit
1.2.7 Compte joint	
1.2.7.1 Compte chèques	Gratuit
1.2.7.2 Compte d'épargne	Gratuit
1.2.8 Compte indivis	
1.2.8.1 Compte chèques	Gratuit
1.2.8.2 Compte d'épargne	Gratuit
1.2.9 Lettre de clôture juridique	Frais de recouvrement
1.2.10 Attestation de clôture de compte	15 000 + TAFA
1.2.11 Autres types de clôture de comptes	
II - SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE	
2.1 Gestion de comptes	
2.1.1 Conditions débitrices et frais	
2.1.1.1 Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	5,5% /an
2.1.1.2 Frais de tenue de compte sur livret d'épargne	Gratuit
2.1.1.3 Commission de plus fort découvert	0,025% / mois + TAFA
2.1.1.4 Commission de mouvement au débit du compte	Non Applicable
2.1.1.5 Commission de dépassement sur compte autorisé	1% + TAFA
2.1.1.6 Commission de dépassement sur compte non autorisé	25 000 + TAFA
2.1.1.7 Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	
2.1.1.7.1 Compte Epargne	Gratuit
2.1.1.7.2 Compte Courant Particulier	1 500 + TAFA
2.1.1.7.3 Compte Courant Agent Permanent de l'Etat	500 + TAFA
2.1.1.8 Arrêté de compte	Gratuit
2.1.1.9 Relevé d'identité bancaire (RIB)	Gratuit
2.1.1.10 Autres types de conditions débitrices	Non Applicable
2.1.1.11 Assurance prévoyance obsèques en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré, du montant des capitaux et du mode de paiement	Non Applicable
2.1.1.12 Assurance automobile	Non Applicable
2.1.2 Relevés de compte	
2.1.2.1 Mensuel	Gratuit
2.1.2.2 A la demande (mois en cours)	1 000 /page + TAFA
2.1.2.3 Autre période	1 000 /page + TAFA
2.1.3 Relevé récapitulatif des frais annuels	Gratuit
2.1.4 Autre type de relevé de comptes	Gratuit
2.1.4.1 Par Email	Gratuit
2.1.4.2 Quotidien	20 000 par mois + TAFA
2.1.4.3 Hebdomadaire	10 000 par mois + TAFA
2.1.4.4 Mensuel	Gratuit
2.1.4.5 Par Swift (MT940)	Variable entre 5 000 et 10 000 + TAFA
2.1.5 Attestations bancaires	
2.1.5.1 Attestation de solde	15 000 + TAFA
2.1.5.2 Attestation de non engagement	50 000 + TAFA
2.1.5.3 Autres types d'attestations bancaires	
2.1.5.3.1 Attestation d'engagement	50 000 + TAFA
2.1.5.3.2 Attestation de virement bancaire	15 000 + TAFA
2.1.5.3.3 Attestation bancaire pour VISA	50 000 + TAFA
2.1.5.3.4 Attestation financière	50 000 + TAFA
2.1.5.3.5 Attestation de ressources	30 000 + TAFA
2.1.5.3.6 Confirmation de solde Auditeur	30 000 + TAFA
2.1.5.3.7 Autres attestations	30 000 + TAFA
2.1.6 Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	100 ou frais fiscal en vigueur
2.1.7 Frais pour procurateur	Gratuit
2.1.8 Conditions créditrices	
2.1.8.1 Plan d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	Non Applicable
2.1.8.2 Autres dépôts et produits d'épargne	
2.1.8.2.1 Compte d'épargne sur livret	3,5% l'an
2.1.8.2.2 Impôt IRC	15%

INTITULE	MONTANT
2.1.8.2.3 Solde minimum rémunéré	1
2.1.8.2.4 Solde maximum rémunéré	10 000 000
2.1.8.2.5 Périodicité	Annuel
2.1.8.3 Intérêts créditeurs pour les plans d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	3,5% l'an
2.1.8.4 Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne simple	Cf. 2.1.8.2.1
2.1.8.5 Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et comptes de Dépôt à Terme	
2.1.8.5.1 Bons de caisse	Non Applicable
2.1.8.5.2 Dépôt à Terme	Min 3,25% ; Max 3,75% ; Suivant les conditions du contrat
2.1.8.6 Autres conditions créditrices	Non Applicable
2.2 Moyens de paiement	
2.2.1 Chèques	
2.2.1.1 Délivrance de chèqueur	Gratuit
2.2.1.1.1 Chèques barrés non endossables	Gratuit
2.2.1.1.2 Chèques non barrés/vignette	100 par feuillet
2.2.1.1.3 Lettre-chèques	Coût d'impression
2.2.1.1.4 Chèques de banque sur place	
2.2.1.1.4.1 Montant inférieur à 3 000 000 exclu	3 000 + TAFA
2.2.1.1.4.2 3 000 000 ≤ Montant < 25 000 000	0,1% + TAFA
2.2.1.1.4.3 Montant ≥ 25 000 000	25 000 + TAFA
2.2.1.1.5 Chèques de banque UEMOA	Cf. 2.2.1.1.4
2.2.1.1.6 Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	Non Applicable
2.2.1.2 Chèques de guichet	
2.2.1.2.1 Compte d'épargne sur livret	Gratuit
2.2.1.2.2 Compte chègue	
2.2.1.2.2.1 Montant inférieur à 2 000 000 exclu	2 000 + TAFA
2.2.1.2.2.2 2 000 000 ≤ Montant < 10 000 000	0,1% + TAFA
2.2.1.2.2.3 Montant ≥ 10 000 000	10 000 + TAFA
2.2.1.3 Certification de chèque	Cf. 2.2.1.1.4
2.2.1.4 Frais pour annulation de chèque de banque	Gratuit
2.2.1.5 Opposition sur chèque ou chèqueur par l'émetteur	2000 HT par feuillet et 25 000HT pour plus de 12 feuillets
2.2.1.6 Renouvellement d'opposition sur chèque ou chèqueur par l'émetteur	3000 HT par feuillet et 25 000HT pour plus de 12 feuillets
2.2.1.7 Frais de gardiennage	2 000 + TAFA / mois après 3 mois de non retrait
2.2.1.8 Frais de destruction de chèqueur	Gratuit
2.2.1.8.1 Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	
2.2.1.8.1.1 Forfait chèque impayé < à Montant X FCFA (montant à préciser)	15 000 + TAFA
2.2.1.8.1.2 Forfait chèque impayé > à Montant X FCFA (montant à préciser)	Non Applicable
2.2.1.10 Expédition de chèqueur à domicile (sous pli recommandé)	15 000 + TAFA (Client résident sur le territoire national) 25 000 + TAFA (Client à l'étranger).
2.2.1.12 Autres types de chèques	Non Applicable
2.2.1.13 Assurance perte et vol des moyens de paiement	Non Applicable
2.2.1.14 Encaissement de chèques	Gratuit
2.2.1.14.1 Encaissement de chèques dans l'UEMOA	Gratuit
2.2.1.14.2 Encaissement de chèques hors UEMOA	Gratuit
2.2.2 Cartes bancaires	
2.2.2.1 Renouvellement/Cotisation annuelle	
2.2.2.1.1 Carte privative	Non Applicable
2.2.2.1.2 Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)	
• Carte de débit DOKOUN Simple	5 000 + TAFA
• Carte de débit DOKOUN Premium	8 000 + TAFA
2.2.2.1.3 Carte de débit DOKOUN Simple	5 000 + TAFA
2.2.2.1.3 Carte de débit DOKOUN Premium	8 000 + TAFA
2.2.2.1.4 Les services de transfert rapide de fonds développés par d'autres institutions bancaires au sein de leur groupe	Non Applicable
2.2.2.1.5 Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.)	
2.2.2.1.5.1 MASTERCARD DOKOUN PREPAYEE (souscription)	
Rechargement de la carte (Banque du réseau GIM-UEMOA)	10 000 + TAFA
Par palier : Minimum 500 TTC Maximum : 0,62%	
2.2.2.1.5.2 Rechargeur de chèques de banque (GABI) Interbancaire (Réseau GIM-UEMOA)	500 + TAFA
2.2.2.1.5.3 Rechargeur de chèques de banque (GABI) Interbancaire (Réseau GIM-UEMOA)	3 100 TTC
2.2.2.1.5.4 Rechargeur de chèques de banque (GABI) Interbancaire (Réseau GIM-UEMOA)	3 100 TTC
2.2.2.1.5.5 Rechargeur de chèques de banque (GABI) Interbancaire (Réseau GIM-UEMOA)	3 100 TTC
2.2.2.1.5.6 Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) appartenant au Réseau GIM-UEMOA	Gratuit
2.2.2.1.5.7 Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) n'appartenant pas au Réseau GIM-UEMOA et Internet hors Réseau GIM-UEMOA	3 100 TTC
2.2.2.1.5.8 Consultation de solde sur Guichets Automatiques de banque hors Réseau GIM-UEMOA (GABI)	Gratuit
2.2.2.1.5.9 Autorisation refusée sur les Guichets Automatiques de banque (GABI) et Terminaux de Paiements Electroniques (TPE) TPE	Gratuit
2.2.2.1.5.10 Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GABI) et les Terminaux de Paiements Electroniques (TPE)	Gratuit
2.2.2.1.5.11 Remplacement de la carte	Cf. 2.2.2.1.5
2.2.2.1.5.12 Relevé de compte en ligne	Gratuit
2.2.2.1.5.13 Assistance clientèle par un opérateur CCEI BANK BENIN	Gratuit
2.2.2.2 Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)	Non Applicable
2.2.2.3 Confection de carte en urgence	Non Applicable
2.2.2.4 Frais de reconnection de carte (sauf déféctuosité)	Coût d'acquisition de la carte
2.2.2.5 Réédition du code confidentiel à la banque sous demande du client	3 000 + TAFA
2.2.2.6 Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	Non Applicable
2.2.2.7 Opposition carte	
2.2.2.7.1 Par le client : perte ou vol	2 500 + TAFA
2.2.2.7.2 Par la banque : usage abusif (particulier)	Gratuit
2.2.2.8 Frais de non restitution de carte en opposition / usage abusif	Gratuit
2.2.2.9 Modification de contrat (carte, plafond, ...)	Non Applicable
2.2.2.10 Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	Non Applicable
2.2.2.11 Ouverture de dossier de fraude	Gratuit
2.2.2.12 Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)	Cf. 2.2.2.1.2.5

INTITULE	MONTANT
2.2.2.13 Prestations Services monétaires (consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique)	
2.2.2.13.1 Retrait d'espèce dans les Distributeurs Automatiques de billets (DAB)	
2.2.2.13.1.1 *DAB de CCEI BANK BENIN	Cf. 2.2.2.1.2.1
2.2.2.13.1.2 *DAB autres banques locales (GIM UEMOA)	Cf. 2.2.2.1.5.2
2.2.2.13.1.3 *DAB dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	Cf. 2.2.2.1.5.2
2.2.2.13.1.4 *DAB hors zone UEMOA	Cf. 2.2.2.1.5.3
2.2.2.13.2 Service accessible via GAB / DAB	
2.2.2.13.2.1 *Consultation / édition de solde à la CCEI BANK BENIN	Cf. 2.2.2.1.5.8
2.2.2.13.2.2 *Consultation / édition de solde dans les banques et dans l'UEMOA	Cf. 2.2.2.1.5.8
III - SERVICES BANCAIRES	
2.2.2.13.2.3 *Consultation / édition d'historique de solde	Cf. 2.2.2.1.2.4
2.2.2.14 Paiement	
2.2.2.14.1 * Dans la zone UEMOA	Cf. 2.2.2.1.5.6
2.2.2.14.2 * Hors zone UEMOA	Cf. 2.2.2.1.5.7
2.2.3 Virements et Prélèvements	
2.2.3.1 Virements	
2.2.3.1.1 Domiciliation de salaires	Gratuit
2.2.3.1.2 Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	Gratuit
2.2.3.1.3 Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA)	15000 + TAFA
2.2.3.1.4 Virement entre agences en faveur d'un tiers	Gratuit
2.2.3.1.5 Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)	10 000 + TAFA
Virement dans l'UEMOA (SICA - UEMOA)	5 000 + TAFA
2.2.3.1.6 Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux	Gratuit
2.2.3.1.7 Mise en place de Virement Permanent local ou autre	
2.2.3.1.7.1 Création du dossier	Gratuit
2.2.3.1.7.2 Exécution des opérations	Cf. tarif du type de virement
2.2.3.1.8 Modification de Virement Permanent	10 000 + TAFA
2.2.3.1.9 Mise à disposition de fonds	15 000 + TAFA
2.2.3.2 Prélèvements	
2.2.3.2.1 Mise en place de l'autorisation de prélèvement	Gratuit
2.2.3.2.1.1 Création de dossier	Gratuit
2.2.3.2.1.2 Exécution de l'opération	Gratuit
2.2.3.2.2 Frais d'opposition sur avis de prélèvement	Gratuit
2.2.3.2.3 Emission de prélèvement par une entreprise	Gratuit
2.2.3.2.4 Paiement d'un prélèvement	Gratuit
2.2.3.2.5 Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	Non Applicable
2.2.3.2.6 Frais de prélèvement impayés (sans provision)	Gratuit
2.2.3.2.7 Rejet de prélèvement à l'initiative du client	Gratuit
3.1 Dates de valeurs appliquées	
3.1.1 Virements reçus	J
3.1.2 Remise de chèque	
3.1.2.1 Remise de chèque CCEI BANK BENIN	J
3.1.2.2 Remise de chèque autres banque	J+2
3.1.3 Remise d'effets à l'escompte	J+1
3.1.4 Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	J
3.1.5 Versement et retrait d'espèce	J
3.1.6 Livrets d'épargne	Cf. 2.2.2.1.5.1
3.1.6.1 Débit en compte	Fin de quinzaine précédente
3.1.6.2 Crédit en compte	Début de quinzaine suivante
3.2 Frais liés aux services bancaires	
3.2.1 Dépot d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet hors accordement de frais de timbre fiscal)	Gratuit
3.2.2 Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	Gratuit
3.2.3 Emission chèque de banque en FCFA	Cf. 2.2.1.1.4
3.2.4 Emission chèque de banque en autres devises	Non Applicable
3.2.5 Rejet de chèque	Gratuit
3.2.6 Demande d'opposition	Gratuit
3.2.7 Incident sur compte Avis à Tiers Détenteur (ATD), Saisie-arrêt)	15 000 + TAFA
3.2.8 Protêt	variable
3.2.9 Frais de circularisations	30 000 + TAFA
3.2.10 Changement de signature	Gratuit
3.2.11 Modification d'intitulé de compte	Gratuit
3.2.12 Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification	Gratuit
3.2.13 Changement de garde de titre	Gratuit
3.2.14 Frais de nantissement	Variable (suivant note de frais Notaire ou l'huisier)
3.2.15 Frais de saisie attribution Avis à Tiers Détenteur (ATD)	15 000 + TAFA
3.2.16 Frais de reclassement	Non Applicable
IV - SERVICES BANQUE A DISTANCE	
4.1 Avis de débit et de crédit par voie électronique	Gratuit
4.2 Banque en ligne	Gratuit
4.3 Gestion internet, téléphone mobile (par type de produit adossé)	Gratuit
4.4 Virement électronique vers un autre établissement bancaire	Non Applicable
4.5 Banque en ligne et internet hors Réseau GIM-UEMOA	Non Applicable
4.6 Services SMS	500 + TAFA/mois
4.7 Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)	Gratuit
4.8 Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	Gratuit
4.9 Transfert à partir d'une carte	Cf. 2.2.2.1.5.5
V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT	
5.1 Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	5 000 + TAFA
5.2 Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale	Gratuit
5.3 Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	Gratuit
5.4 Lettre de déclaration à la CIP	Gratuit
5.5 Lettre de déclaration de fraude	Non Applicable
5.6 Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision	Gratuit
5.7 Certificat de non-paiement	Gratuit
5.8 Autres frais pour incidents de paiement	Gratuit
VI - OPERATIONS DE CHANGE	
6.1 Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)	EURO : Achat (Franco) Vente (2% + TAFA)
6.2 Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)	Non Applicable
6.3 Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir)	Non Applicable
6.4 Autres crédits à court terme (TBB + Marge)	Non Applicable

INTITULE	MONTANT
VII - OPERATIONS DE CREDIT	
7.1 Crédit à la consommation (taux d'intérêt à déterminer par rapport au MTD + Marge)	
7.1.1 Découvert en compte convenu et formalisé (MTD + Marge)	TBB + 3
7.1.1.2 Découvert permanent sur compte courant salarié « SALAIRE PLUS »	TBB + 3
7.1.1.3 Avance sur plan d'épargne constitué chez l'Assureur « ASSUR PLUS »	7%
7.1.2 Découvert en compte convenu et non formalisé (MTD + Marge)	TBB + 3
7.1.3 Facilités de caisse	TBB + 3
7.1.4 Autres crédits à court terme	TBB + 3
7.2 Crédits à l'habitat	
7.2.1 Moyen terme (MTD + Marge)	TBB + 3
7.2.2 Long terme (MTD + Marge)	TBB + 3
7.3 Crédit Mobilier	
7.3.1 Mobilier	TBB + 3
7.3.2 Immobilier	TBB + 3
7.4 Autres opérations connexes aux opérations de crédit	
7.4.1 Frais de mainlevée d'hypothèque	Gratuit
7.4.2 Assurance sur prêts particuliers	Suivant les conditions de la compagnie d'assurance
7.4.3 Mainlevée hypothécaire partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	Gratuit